

## バスチケットご予約に関する注意点

### 【予約完了時期】

バスチケットの予約手続きはバス会社によって異なり、手配完了は乗車日の1ヶ月から1週間前となります。予約完了後にバス会社の都合によりスケジュール変更や運休となる場合もございますので予めご了承下さい。

### 【バス停への無料ピックアップサービス】

ホテルからバス停への無料ピックアップサービスがございますが、宿泊ホテル、出発時刻によっては適用外となります。原則弊社にてチケットお渡し時に手配致しますので弊社にお越しいただけない場合はバス停までご自身にて行っていただく必要がございます。また無料ピックアップの手配にはルームナンバーが必要となりますのでチケットお渡し時にご宿泊ホテル名とルームナンバーをお知らせ下さい。

無料ピックアップのお迎え時間はホテルによって異なりますが30分から1時間前となります。巡回をしてお迎えに参りますので多少前後することがございます。

無料ピックアップサービスはバス会社のサービスとなりますので、無料ピックアップバスの問題によりバスに乗り遅れた場合等弊社では補償致しかねますので予めご了承下さい。

### 【事前手配手数料】

ホームページからの事前予約には事前手配手数料が含まれておりますので予めご了承下さい。

### 【バスチケットお渡し方法】

バスチケットのお渡し方法は下記となります。お客様のご都合もしくは弊社の営業時間の関係でお越しいただくことが難しい場合は④もしくは⑤をご利用下さい。

#### ①クロマーツアーズ日本語デスクフノンペンにてお渡し

◆フノンペン支店 <http://www.sketch-travel.com/cambodia/outline/pdf/pp.pdf>

営業時間:月～金-午前 8:00～午後 17:00/土曜日-午前 8:00～午後 12:00/定休日:日曜・祝日

住所:#53, Street228, Sangkat Boeung Rieng Khan, Daun Penh

TEL:+855(0)23-217-787/216-595

#### ②クロマーツアーズ日本語デスクシェムリアップにてお渡し

◆シェムリアップ支店

[http://www.sketch-travel.com/cambodia/outline/pdf/rep\\_01only.pdf](http://www.sketch-travel.com/cambodia/outline/pdf/rep_01only.pdf)

営業時間:午前 9:00～午後 19:00(年中無休にて営業しております)

住所:Group8, Mondul1, Svay Dangkom (Old market Area)

TEL&FAX:+855(0)63-761-894

#### ③クロマーヤマトゲストハウス(シェムリアップ)にてお渡し

◆クロマーヤマトゲストハウス <http://www.krorma.com/yamato/map.html>

営業時間:午前 6:30～午後 22:00(年中無休にて営業しております)

住所:#311 National Road No.6 Taphol Village, Svay Dangkom, Siemreap, CAMBODIA

TEL: +855(0)12-893001

#### ④ご宿泊ホテルへの配達

弊社スタッフが予めご宿泊ホテルへお届け致します。

配達料は別途 10\$となり、チケット代とあわせて銀行振り込みにてお支払いいただく必要がございます。

現地払いにてご宿泊ホテルへの配達は承りかねます。

#### ⑤バス停までのお送り時にお渡し希望 別途送迎料 10\$～)

オフィスにてお渡しでない場合は無料ピックアップの手配ができませんので、弊社のトゥクトゥクにてバス停へお送りする場合、ドライバーよりチケットをお渡しすることが可能です。

ホテルからバス停へのお送り料金(片道) シェムリアップ:10\$ フノンペン:12\$

トゥクトゥク代金とチケット代をあわせて銀行振り込みもしくはドライバーへお支払いが可能です。

