

## 旅行取消料に関しまして

### ■はじめに■

この度は、弊社スケッチトラベルカンボジアをご利用いただきまして誠にありがとうございます。  
ご予約に際し、必ず下記取消料一覧をご一読下さいますようお願い致します。

※この取消料に関する書類添付後のご返信は、ご同意済との認証となります。

### ホテル

ご宿泊予定日より2週間前まで	無料
2週間前から4日前まで	宿泊料金の50%
3日以降当日まで	宿泊料金の100%
変更/2回目まで	無料
変更/3回目以降	1回につきUS\$10

※繁忙期(10月~3月)は、上記条件の1週間前よりキャンセル料が発生致します。

※上記条件に弊社営業時間外、定休日は含まれませんので、ご了承下さい。

### ツアー

ツアー参加前日午後5時まで	無料
前日午後5時以降から催行2時間前まで	ツアー料金の50%
2時間前から	ツアー料金の100%
変更/2時間前から前日午後5時まで	無料

※繁忙期(10月~3月)は、上記条件の1週間前よりキャンセル料が発生致します。

※上記条件に弊社営業時間外、定休日は含まれませんので、ご了承下さい。

### スパ

ご利用日3日前まで	無料
3日以降から施術4時間前まで	スパ料金の50%
4時間前から	スパ料金の100%
変更/1回目まで	無料
変更/2回目以降	1回につきUS\$10

※繁忙期(10月~3月)は、上記条件の1週間前よりキャンセル料が発生致します。

※上記条件に弊社営業時間外、定休日は含まれませんので、ご了承下さい。

### 航空券

発券前	無料
発券後	100%のキャンセル料
仮予約中の変更/1回目まで	無料
仮予約中の変更/2回目以降	1回につきUS\$10
発券後の変更	航空会社により異なるがUS\$25以上

※発券期限以降、キャンセル料が発生致しますので、それまでにお支払いをお願い致します。

※発券後の変更に関しては、上記以上の代金がかかる場合がございます。予めご了承下さい。

※上記条件に弊社営業時間外、定休日は含まれませんので、ご了承下さい。

### バス、ポート、ディナーショー、その他チケット

発券前	無料
発券後	100%のキャンセル料
変更/4時間前まで (1回目まで)	無料
変更/4時間前まで (2回目以降)	1回につきUS\$10
変更/4時間以降	100%のキャンセル料

※発券期限以降、キャンセル料が発生致しますので、それまでにお支払いをお願い致します。

※上記条件に弊社営業時間外、定休日は含まれませんので、ご了承下さい。

### 【注】

- ※ 上記料金には電話代、通信費、振込手数料などは含まれません。  
お振込み後の取り消しに関しましては、振込手数料として一律1000円を差し引いた残金を、お客様の口座に返金させていただきます。
- ※ 弊社規定キャンセル発生時期ですので、ホテル、スパなどにより異なる場合がございます。
- ※ アンコールバルーン、その他ディナーショーの送迎に関しまして、天候のため開催されない場合でも、送迎料金・手配手数料は必要となりますので、ご了承下さい。
- ※ 不測の事態(天災地変・台風・道路状況・交通事情・戦乱・暴動・ストライキ・官公署の命令・当初の運行計画によらない運送サービスの提供・車両故障など)の場合、弊社では一切責任を負いかねます。しかし航空券代、ホテル代など一度お支払い頂いた代金は、上記の弊社取り消し条件に従って返金させていただくことは可能です。